

Algemene voorwaarden NeurotagbySuus

Dit zijn de algemene voorwaarden van NeurotagbySuus.

NeurotagbySuus is gevestigd in Den Haag en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92666574.

Artikel 1. Begrippen

1.1. NeurotagbySuus is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij die aan jou een online behandeling verkoopt.

1.2. Jij bent klant van NeurotagbySuus. Jij bent een deelnemer van de cursus.

1.3. Wij (NeurotagbySuus en jij) sluiten samen een overeenkomst. Dat zijn afspraken over de behandeling die jij van NeurotagbySuus koopt.

1.4. Schriftelijk: daarmee bedoelen we niet alleen ouderwetse post op papier, maar ook afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtenservices.

1.5. Behandeling: hiermee worden niet alleen behandeling bedoeld, maar ook andere online diensten zoals masterclasses en trainingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen jou en NeurotagbySuus. Ze zijn daarmee onderdeel van de overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.

2.2. Gebruik jij zelf algemene voorwaarden? Dan worden deze algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van NeurotagbySuus zijn van toepassing.

2.3. We kunnen samen afspreken dat bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten. Die afwijking is pas geldig als we het daar allebei over eens zijn.

2.4. Stel dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

2.5. NeurotagbySuus mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen als zij dit nodig vindt. Jij ontvangt dan de nieuwe versie van deze algemene voorwaarden. Als de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor jouw rechten, mag je de overeenkomst ontbinden.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt juridisch gezien tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij de behandeling van NeurotagbySuus hebt gekocht via de webshop, hebben we een overeenkomst gesloten.

3.2. Bij het afronden van jouw bestelling in de webshop, heb je ook deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Deze maken dus onderdeel uit van onze overeenkomst.

3.3. Als er in het aanbod van NeurotagbySuus een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan NeurotagbySuus niet worden gehouden aan dit aanbod.

3.4. Het meest actuele aanbod van NeurotagbySuus is op haar website te vinden. Het aanbieden van een cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat de cursus later voor dezelfde prijs alsnog gekocht kan worden.

3.5. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod van de behandeling. Bij een behandeling met levenslange toegang, betekent dit een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Bij een behandeling die je voor een bepaalde tijd huurt, geldt de huurtijd die staat aangegeven op het moment van aankoop.

Artikel 4. Prijs en betaling

4.1. De website van NeurotagbySuus bevat de prijs van het specifieke aanbod van de cursus die jij koopt. Deze prijs is altijd exclusief 21% btw.

4.2. Als jij in het bestelproces de bestelling hebt afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent dan verplicht om de volledige cursusprijs te voldoen.

4.3. Als je in termijnen betaalt en de afgesproken termijnbetalingen niet op tijd doet, mag NeurotagbySuus jouw toegang tot de cursus tijdelijk blokkeren (opschorten). Zodra je de termijnbetaling hebt voldaan, krijg je weer toegang.

4.4. Als je onterecht gebruik maakt van een kortingscode, zal NeurotagbySuus de gebruikte korting plus € 55,- administratiekosten in rekening brengen. Je bent verplicht om deze onterecht gebruikte korting plus administratiekosten te voldoen en jouw toegang tot de cursus wordt ingetrokken tot deze factuur is betaald.

4.5. Betaal je de factuur niet op tijd? Dan ben je van rechtswege in verzuim en zal NeurotagbySuus wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. De rente wordt berekend over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het moment dat je betaald hebt. Voor de hoogte van de incassokosten worden de maximaal toegestane bedragen van het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten” aangehouden.

4.6. Op het moment dat NeurotagbySuus kosten moet maken voor het incasseren van facturen (zowel tijdens een procedure bij de rechtbank als daarbuiten), worden alle redelijke kosten hiervoor bij jou in rekening gebracht.

4.7. Ga je failliet, wordt er surseance van betaling verleend, wordt jouw bedrijf geliquideerd of wordt er ten laste van jou beslag gelegd? Dan zijn eventuele vorderingen van NeurotagbySuus op jou direct opeisbaar. Als je nog niet volledig voor de behandeling hebt betaald, wordt jouw toegang ingetrokken. Volledig betaalde behandeling blijven toegankelijk.

Artikel 5. Welke verplichtingen hebben we over en weer?

5.1. NeurotagbySuus spant zich bij het uitvoeren van de overeenkomst in om jou door middel van de onlinebehandeling te helpen om de door jou gewenste resultaten te behalen. NeurotagbySuus garandeert niet dat jij deze resultaten haalt: dat kan zij niet. De verplichtingen

van NeurotagbySuus kwalificeren dan ook als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen. NeurotagbySuus is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.

5.2. Bij het volgen van een online cursus is jouw inspanning van groot belang. Jouw eigen acties en jouw eigen input zijn altijd nodig om richting de door jou gewenste resultaten te gaan.

5.3. Indien NeurotagbySuus informatie van jou nodig heeft, heb jij de verplichting om deze informatie op tijd, volledig en eerlijk te verstrekken. Dat geldt ook voor informatie die van derden afkomstig is. Eventuele extra kosten die NeurotagbySuus maakt doordat jij dit artikel niet naleeft, worden bij jou in rekening gebracht.

5.4. NeurotagbySuus zal jou nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. Jij draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.

5.5. NeurotagbySuus mag ervoor kiezen om derden in te schakelen om (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.

5.6. Omdat je direct toegang krijgt tot de volledige behandeling, is NeurotagbySuus deze verplichting direct nagekomen op het moment dat toegang is gegeven. De grootste waarde van de overeenkomst zit in de content van de online behandeling. Extra sessies, documenten, aanvullingen of andere extra's zijn altijd bonussen en vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs en daar kan dan ook geen restitutie voor worden gevraagd in het geval van een beëindiging of ontbinding op welke grond dan ook.

Artikel 6. Hoe kan de overeenkomst eindigen?

6.1. NeurotagbySuus heeft altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de online behandeling. Dit mag NeurotagbySuus naar eigen inzicht doen indien zij van mening is dat er een verstoring is van de verhouding tussen ons. Er ontstaat dan geen recht op een schadevergoeding.

6.2. Als jij je niet houdt aan de afspraken van onze overeenkomst (waaronder dus ook alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden), heeft NeurotagbySuus het recht om jou de toegang tot de behandeling te ontnemen. Ook kun je uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere behandelingen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.

6.3. NeurotagbySuus heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de behandeling en de content offline haalt. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat NeurotagbySuus de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

6.4. NeurotagbySuus geeft aan jou bij sommige behandelingen het recht om binnen 7 of 14 dagen nadat de cursus is gestart, de overeenkomst te herroepen. Je krijgt dan je geld terug. Hier gelden voorwaarden voor, zoals kunnen aantonen dat je de opdrachten in de behandeling hebt gedaan en de filmpjes hebt bekeken. Stuur op tijd een mail naar Info@neurotag.nl en we maken het in orde.

6.5. Volg jij de behandeling als particulier en wil jij zelf de overeenkomst beëindigen na deze termijn van 14 dagen? Dan wordt er gekeken of alle content al beschikbaar is gesteld en zo niet: dan worden de kosten naar rato verrekend. Dit is het loon waarop NeurotagbySuus recht heeft

vanwege het door jou genoten voordeel gedurende de looptijd van de overeenkomst (het toegang hebben tot de online behandeling). NeurotagbySuus benadrukt dat er geen eigen waarde hangt aan bonussen, zie artikel 5.6.

6.6. Volg je de behandeling als ondernemer, dan kun je de overeenkomst na de termijn van 7 of 14 dagen uit artikel 6.4 niet meer opzeggen. Op het moment dat je toegang hebt gekregen en hebt betaald zijn we namelijk allebei onze verplichtingen nagekomen en is er aan NeurotagbySuus een redelijke vergoeding betaald (namelijk de behandelingprijs) voor het ter beschikking stellen van de behandeling.

6.7. Er zijn ook nog een paar situaties waarin wij allebei gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt, te ontbinden. Dat gaat over situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. NeurotagbySuus is eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus. Alle informatie valt onder het intellectuele eigendomsrecht van NeurotagbySuus als maker. Jij krijgt een gebruikslicentie voor de afgesproken duur van de cursus die je hebt gekocht.

7.2. Het is jou niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen enzovoorts: je mag er alleen kennis van nemen en de kennis die je opdoet voor eigen doeleinden gebruiken.

7.3. Met informatie worden alle mogelijke vormen van kennisoverdracht bedoeld, waaronder (maar niet uitsluitend): behandelvideo's, teksten, transcripties, e-books, masterclasses, opnames, social media posts van besloten accounts enzovoorts.

7.4. Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval de volgende situaties: (I) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, (II) hergebruiken van de informatie zonder toestemming van NeurotagbySuus, (III) kopiëren en aanpassen van de informatie. Elke overtreding van wat er in artikel 7 van deze voorwaarden staat, wordt in ieder geval gezien als een inbreuk op het auteursrecht.

7.5. Bij een inbreuk op het auteursrecht zal NeurotagbySuus een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht van NeurotagbySuus om verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

Artikel 8. Hoe zit het met aansprakelijkheid?

8.1. NeurotagbySuus is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst. Slechts in het geval dat NeurotagbySuus hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als NeurotagbySuus onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor NeurotagbySuus aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.

8.2 NeurotagbySuus is in deze gevallen alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan onder andere gemiste besparingen, misgelopen winst, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten.

8.3 De aansprakelijkheid van NeurotagbySuus is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van NeurotagbySuus tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.